



ONLINE LIVE

La formación **ONLINE LIVE** ofrece la misma educación de alta calidad que nos caracteriza, incluye **conferencias en vivo, demostraciones y laboratorios virtuales**, lo cual permite crear un espacio de aprendizaje tan efectivo como el de la modalidad presencial.

DESIGN THINKING

PROFESSIONAL CERTIFICATE (DTPC)

16 Horas



DESIGN THINKING

PROFESSIONAL CERTIFICATE (DTPC)

La certificación profesional de Design Thinking, proporciona una comprensión detallada de conceptos y definiciones claves para mejorar su interacción con la experiencia de usuario. CertiProf® abarca cinco fases claves para ser un Design Thinker: empatizar, definir, idear, prototipar y evaluar

Objetivos del curso:

- Aprender a elegir el problema correcto y proponer soluciones creativas.
- Practicar las fases del Design Thinking.
- Conocer los conceptos claves de innovación

BENEFICIOS ÚNICOS

Participarás en discusiones con tu instructor y compañeros a través de video y audio en tiempo real.

01

Tendrás acceso a su aula virtual desde el primer día de clase

02

Acceso tus clases grabadas hasta por 180 días

03

Verás documentos y presentaciones en tiempo real

04

Aprende desde donde te sientas cómodo y ahorra tiempo y dinero.

05

El instructor podrá ver y administrar tu computadora

06



Metodología:

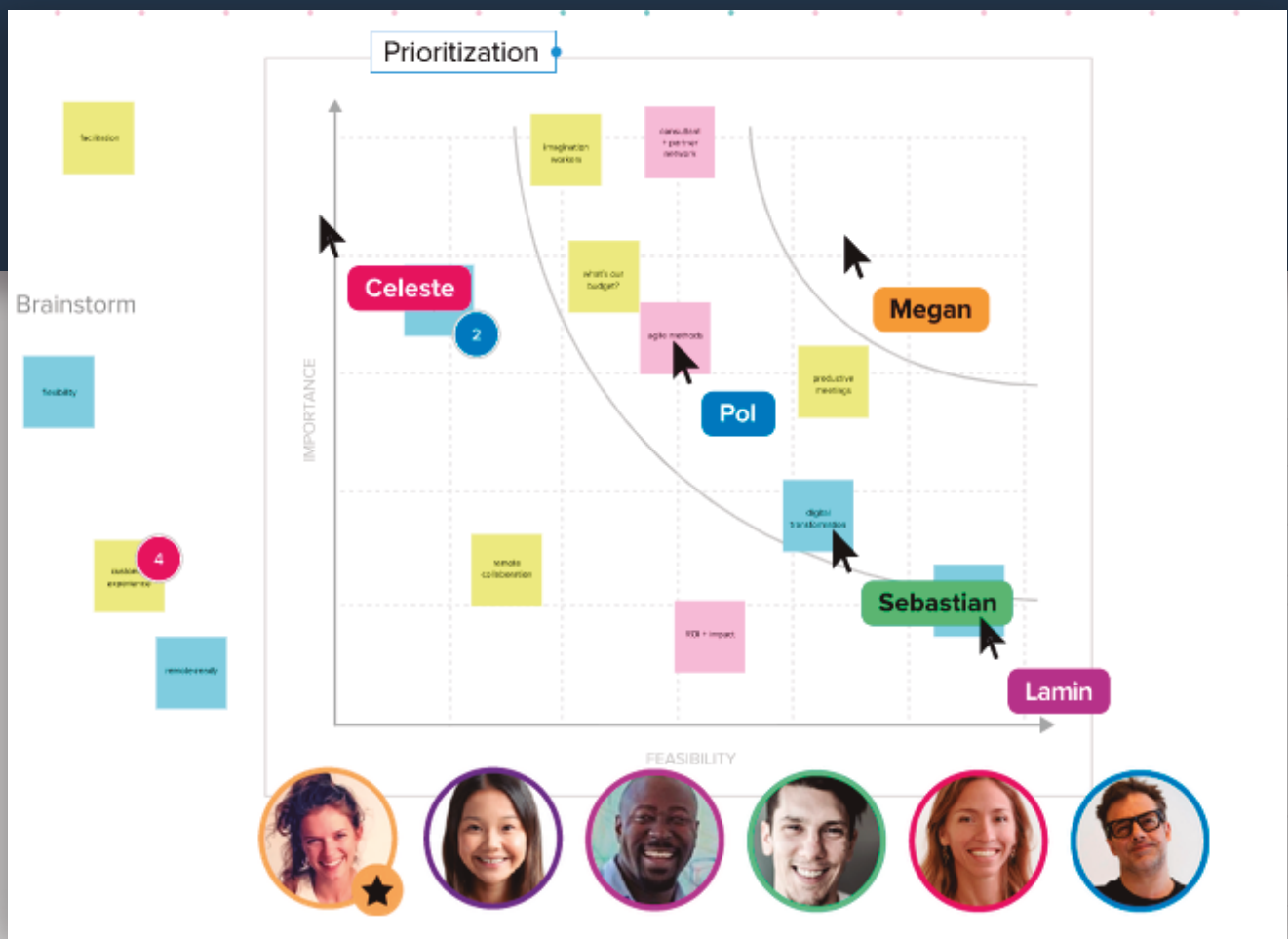
La formación de este curso combina un enfoque teórico y práctico:

- Sesiones o conferencias ilustradas con ejemplos basados en casos reales
- Revisión de ejercicios para ayudar a la preparación de exámenes
- Pruebas prácticas similares a la del examen de certificación

Herramientas online integradas

Que permiten a los equipos innovadores pensar y colaborar visualmente para resolver problemas. Los alumnos se beneficiarán de la velocidad y facilidad de uso de estas herramientas para la creación de diagramas, que son populares en el diseño y metodologías ágiles. Además:

- Simula equipos de trabajo virtuales en tiempo real.
- Cada clase está compuesta por un máximo de 3 equipos de trabajo virtual.
- Cada equipo de trabajo se compone máximo de 5 personas



Malla Curricular:

› Módulo 1:

Introducción

- ¿Qué es Innovación?
- Innovación
- Innovación en Servicios
- Innovación en Productos
- Innovación en Procesos

› Módulo 2:

Digital Age

- Transformación Digital
- Conceptos Relacionados
- Ejemplos de Transformación
- Disruptiva

› Módulo 3:

Beneficios de esta Certificación

› Módulo 4:

Temas vs Problemas vs Proyectos

- ¿Qué es Lean?
- ¿Qué es Agile?
- ¿Cómo se conectan?

› Módulo 5:

Definiciones Claves

- ¿Qué es un Modelo?
- ¿Qué es un Framework?
- ¿Qué es una Técnica?
- ¿Qué es una Metodología?

› Módulo 6:

Design Thinking

- ¿Qué es Design Thinking?
- Características de Design Thinking

› Módulo 7:

Fases del Design Thinking

- Empatizar
- Definir
- Idear
- Prototipar
- Evaluar
- Ejemplo de Alto Nivel de las Fases de DT
- Comportamiento de las Posibilidades
- Proceso de Pensamiento
- Número de Métodos
- 7 Atributos Clave de Design Thinking
- Multidisciplinary Teams
- Optimistic Mindset
- Conceptualization

› Módulo 8:

Empatía

- Definición de Empatía
- Mapa de Empatía
- Método Persona
- Mapa de Actores
- Observación
- Habilidades de Investigación
- Observación
- Haciendo las Preguntas Correctas
- Técnica Journey Maps
- Creación de un Customer Journey
- Técnica Interview
- Investigación

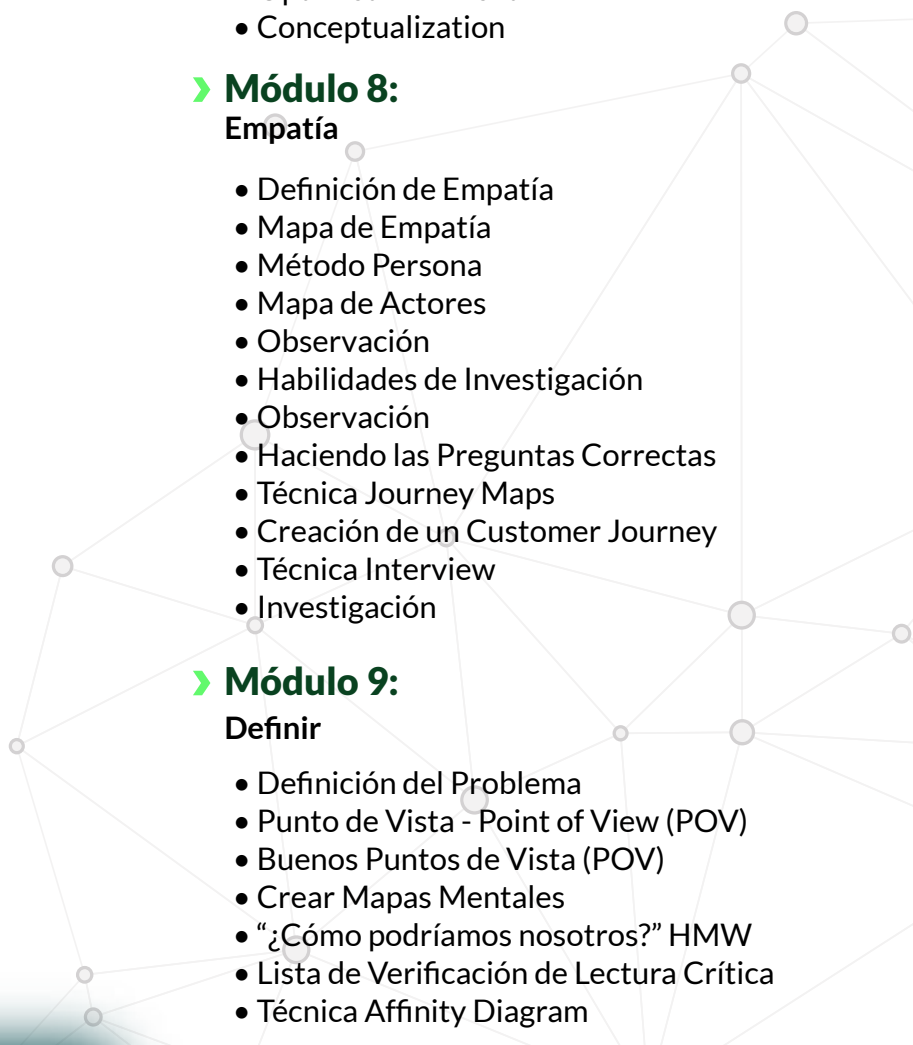
› Módulo 9:

Definir

- Definición del Problema
- Punto de Vista - Point of View (POV)
- Buenos Puntos de Vista (POV)
- Crear Mapas Mentales
- “¿Cómo podríamos nosotros?” HMW
- Lista de Verificación de Lectura Crítica
- Técnica Affinity Diagram

REQUISITOS:

Puedes conectarte a las clases desde cualquier dispositivo como: Computadora de escritorio, laptop, Tablet o Smartphone conectado a internet. Para una mejor calidad en la comunicación te recomendamos que tenga una velocidad de conectividad a internet igual o mayor a 2 Mb.



Malla Curricular:

› Módulo 10:

Ideación

- Ideado
- Ideación
- 7 Reglas de Generación de Ideas
- Brainstorming
- Método ¿Qué pasa sí? (¿What If...?)
- Brain Dump
- Reverse Brainstorming
- SCAMPER
- Técnica de Priorización

› Módulo 11:

Prototipar

- ¿Por qué Prototipar?
- ¿Para qué nos sirven?
- Storyboard Technique Lego

› Módulo 12:

Evaluar

- ¿Por qué evaluar?
- ¿Cómo evaluar?
- Focus Group Techniques
- Pruebas de Usabilidad

› Módulo 13:

Certificación

- Enlaces Recomendados

PLATAFORMA ÚNICA:

Utilizando la tecnología más avanzada desarrollamos nuestra propia plataforma LMS (Learning Management System). A través de ella podrás reproducir todos nuestros recursos y herramientas que cuentan nuestras clases presenciales.



BENEFICIOS DE CLASES ONLINE LIVE

Capacidad máxima de 20 alumnos



Online Live

Clases en tiempo real (conéctate desde el lugar que estés)



Clases grabadas

Podrás ver las clases grabadas por 180 días después de finalizar el curso.



Certificado Internacional

Certificado de participación de New Horizons con validez internacional



Discusiones

Con sus compañeros y el instructor en tiempo real



Plataformas Virtuales

Acceso a una plataforma alojada en la nube para realizar las actividades del curso.



Informes e inscripciones:

Av. Santa Cruz 870, Miraflores

www.newhorizons.edu.pe

info@newhorizons.edu.pe

Whatsapp: 922-392-516